

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές για συντήρηση Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού του Νοσοκομείου τίθενται σε Δημόσια Διαβούλευση προκειμένου να κατατεθούν από τους ενδιαφερόμενους τυχόν παρατηρήσεις μέχρι **19/02/2015** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: skol@hospkorinthos.gr

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Ο Ανάδοχος Συντηρητής να διαθέτει **προσωπικό με σχετικές νόμιμες άδειες, αποδεδειγμένη εμπειρία και εκπαίδευση** στα συγκεκριμένα μοντέλα μηχανημάτων που περιγράφονται ανά κατηγορία.

Πιστοποιητικά για τα παραπάνω θα πρέπει να κατατεθούν μαζί με την τεχνική προσφορά του επί ποινή απόρριψης.

2. Ο Ανάδοχος Συντηρητής να διαθέτει **βεβαίωση επάρκειας και διάθεσης γνήσιων ανταλλακτικών** για τα συγκεκριμένα μοντέλα μηχανημάτων που περιγράφονται ανά κατηγορία και για όλο το διάστημα ισχύς της σύμβασης.

Η βεβαίωση πρέπει να κατατεθεί μαζί με την προσφορά επί ποινή απόρριψης.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΝΟΣ (1) ΚΛΙΒΑΝΟΥ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ
STERRAD 100S του οίκου JOHNSON & JOHNSON

Αφορά στην **ετήσια** προληπτική συντήρηση, **μετά ανταλλακτικών**, του κλιβάνου πλάσματος που είναι εγκατεστημένο στο τμήμα κεντρικής αποστείρωσης του Νοσοκομείου μας και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης Επιπέδου 1

Με τη συμπλήρωση 6 μηνών λειτουργίας ή 750 κύκλων αποστείρωσης από την τελευταία συντήρηση και περιλαμβάνει:

1. Ανταλλακτικό kit συντήρησης επιπέδου 1 σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.
2. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης.
3. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού.
4. Καθαρισμό του varoizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H₂O₂ στο θάλαμο του κλιβάνου.
5. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής αέρα.
6. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης.
7. Αντικατάσταση του φίλτρου κατακράτησης λαδιού της αντλίας κενού.
8. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος.
9. Σειρά δοκιμών, ελέγχων και διορθώσεων για τη σωστή λειτουργία του κλιβάνου σύμφωνα με τα κατασκευαστικά πρότυπα).

2. Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης Επιπέδου 2

Με τη συμπλήρωση 6 μηνών λειτουργίας ή 750 κύκλων αποστείρωσης από την τελευταία συντήρηση και περιλαμβάνει:

1. Ανταλλακτικό kit συντήρησης επιπέδου 2 σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου.
2. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης.
3. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού.
4. Καθαρισμό του varoizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H₂O₂ στο θάλαμο του κλιβάνου.
5. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής αέρα.
6. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης.
7. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού.
8. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος.
9. Έλεγχος της σωστής λειτουργίας του ρυθμιστή πίεσης (Baratron Zero Shift Test).
10. Αντικατάσταση του καταλυτικού φίλτρου της αντλίας κενού.
11. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού.
12. Αντικατάσταση του HEPA φίλτρου (High Efficiency Particulate Arresting filter).
13. Καθαρισμό της πόρτας και του θαλάμου.
14. Αντικατάσταση του δακτυλίου στεγανοποίησης της πόρτας του θαλάμου.
15. Αντικατάσταση των stop στους οδηγούς του ραφιού θαλάμου.
16. Αντικατάσταση των μονωτικών-αποστατών του ηλεκτροδίου.
17. Σειρά δοκιμών, ελέγχων και διορθώσεων για τη σωστή λειτουργία του κλιβάνου σύμφωνα με τα κατασκευαστικά πρότυπα.

3. Αναβαθμίσεις, διορθωτικές επεμβάσεις, τροποποιήσεις ασφαλείας του κλιβάνου, που κατά καιρούς εκδίδονται από τον κατασκευαστικό οίκο και χαρακτηρίζονται ως απαραίτητες θα παρέχονται δωρεάν προς το νοσοκομείο, όπως επίσης και τα σχετικά ανταλλακτικά.

Υποχρέωση της αναδόχου είναι να προσέρχεται απροφάσιστα εντός 24 ωρών μετά από τηλεφωνική κλήση του αρμόδιου τμήματος για την αποκατάσταση βλάβης οποιασδήποτε φύσης. Ο χρόνος προσέλευσης πέραν των 24 ωρών θα προσμετράτε ως Down Time. Η υποχρέωση ισχύει για τις εργάσιμες ώρες (7πμ έως 15μμ) και ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών.

Σε κάθε επίσκεψη θα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο της εταιρείας (Δελτίο Εργασίας) η ημερομηνία επίσκεψης, ο σκοπός (αν πρόκειται για προληπτική συντήρηση ή για αποκατάσταση βλάβης), οι ώρες εργασίας και τα σχετικά ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στη Βιοϊατρική Τεχνολογία του νοσοκομείου.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα γίνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστικού οίκου (όπως παραπάνω αναφέρονται), οι ακριβείς ημερομηνίες των οποίων θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα και τη Βιοϊατρική Τεχνολογία του Νοσοκομείου.

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος ορίζεται σε 10 εργάσιμες ημέρες ανά έτος. Υπέρβαση του παραπάνω ορίου επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 10 εργάσιμες ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΝΟΣ (1) ΚΛΙΒΑΝΟΥ ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗΣ
ΑΤΜΟΥ BELIMED MONTELO 6-6-6 VS2+ELD s/n 8625

Αφορά στην **ετήσια** επισκευή και συντήρηση έκτακτη ή προληπτική, **μετά ανταλλακτικών**, του κλιβάνου ατμού που είναι εγκατεστημένο στο τμήμα κεντρικής αποστείρωσης του Νοσοκομείου μας και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Την αποκατάσταση βλαβών κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες, την εκτέλεση των προληπτικών συντηρήσεων (**service**) όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τα πρότυπα του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και αναλωσίμων που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν.

1.1) **Ανταπόκριση στις βλάβες.**

Αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης που δεν οφείλεται σε κακή χρήση, του μηχανήματος, εντός 24 ωρών από την αναγγελία βλάβης. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό, ο χρόνος αποκατάστασης δύναται να επιμηκυνθεί κατά 48 ώρες επιπλέον το μέγιστο. Ο ανάδοχος συντηρητής θα χρησιμοποιεί πάντοτε γνήσια ανταλλακτικά. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό και ο συντηρητής αδυνατεί να το διαθέσει άμεσα εξαιτίας κωλύματος που αποδεδειγμένα πηγάζει από εξωγενείς προς αυτήν παράγοντες (απεργίες, έλλειψη stock από τον ίδιο τον κατασκευαστή, κλπ), η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται στο συντομότερο εύλογο χρονικό διάστημα.

1.2) **Προληπτική συντήρηση.**

Πέραν της ανταπόκρισης στις περιπτώσεις βλαβών, καθήκον αλλά και όφελος της εταιρίας είναι η διατήρηση του μηχανήματος σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Ως εκ τούτου, θα πραγματοποιηθούν **τρεις (3) τουλάχιστον προληπτικές συντηρήσεις** κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Οι παραπάνω συντηρήσεις θα λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας. Ο Συντηρητής οφείλει να παρέχει γραπτή αναφορά της κατάστασης των μηχανημάτων μετά από κάθε προληπτική συντήρηση (Δελτίο Εργασίας).

Ο συντηρητής υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών κατά τις ημέρες Σαββάτου και Κυριακής και στις επίσημες αργίες του Κράτους μόνο σε ειδικές επείγουσες περιπτώσεις κατόπιν προγενέστερης συνεννόησης με τους αρμόδιους του Τμήματος και της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

1.3) **Ανταλλακτικά και αναλώσιμα.**

Όλα τα αναλώσιμα/ανταλλακτικά που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των προληπτικών συντηρήσεων ή την αποκατάσταση των βλαβών, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συντηρητή.

1.4) **Έλεγχος παρεχόμενων υπηρεσιών.**

Κάθε επίσκεψη του τεχνικού θα συνοδεύεται και από σχετικό δελτίο τεχνικής εξυπηρέτησης, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στη Βιοϊατρική Τεχνολογία, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς το είδος της εργασίας που εκτελέσθηκε, ο χρόνος που απαιτήθηκε και τα τυχόν ανταλλακτικά/αναλώσιμα που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και των ανταλλακτικών που χρήζουν αντικατάστασης.

1.5) **Αναγγελία βλάβης.**

Αναγγελία βλάβης θα γίνεται μετά από τηλεφωνική κλήση του αρμόδιου τμήματος.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα γίνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστικού οίκου (όπως παραπάνω αναφέρεται), οι ακριβείς ημερομηνίες των οποίων θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα και τη Βιοϊατρική Τεχνολογία του Νοσοκομείου.

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος ορίζεται σε 10 εργάσιμες ημέρες ανά έτος. Υπέρβαση του παραπάνω ορίου επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 10 εργάσιμες ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΝΟΣ (1) ΚΛΙΒΑΝΟΥ ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗΣ ΑΤΜΟΥ COLUSSI (sn: 6326)

Αφορά στην **ετήσια** επισκευή και συντήρηση έκτακτη ή προληπτική, **μετά ανταλλακτικών**, του κλιβάνου ατμού που είναι εγκατεστημένο στο τμήμα κεντρικής αποστείρωσης του Νοσοκομείου μας και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Έξι (6) προληπτικές συντηρήσεις το χρόνο (ανά δίμηνο).
2. Απεριόριστος αριθμός εκτάκτων κλήσεων βλαβών.
3. Ανταπόκριση βλάβης εντός 24 ωρών από την ειδοποίηση & 48 ωρών από την ειδοποίηση εκτός ωραρίου εργασίας.
4. Στη συντήρηση του κλιβάνου θα γίνεται προληπτικός έλεγχος.
5. Καθαρισμός αισθητήρων στάθμης ατμογεννήτριας.
6. Καθαρισμός αισθητήρων πίεσης και θερμοκρασίας.
7. Καθαρισμός φίλτρων ατμού, νερού.
8. Καθαρισμός (χημικός) αντλίας κενού ρύθμισης.
9. Έλεγχος διαρροών υδραυλικού κυκλώματος.
10. Έλεγχος εκροών συμπυκνωμάτων, βάνες, βαλβίδες.
11. Έλεγχος ηλεκτρονικών και ηλεκτρικών κυκλωμάτων.
12. Έλεγχος λίπανση κινητών μερών κλιβάνου.
13. Έλεγχος παραμέτρων πίεσης και θερμοκρασίας.
14. Έλεγχος στεγανοποίησης θαλάμου αποστείρωσης και αντικατάσταση στα λάστιχα στεγάνωσής του.

Όλα τα αναλώσιμα/ανταλλακτικά που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των προληπτικών συντηρήσεων ή την αποκατάσταση των βλαβών, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συντηρητή.

Σε κάθε επίσκεψη θα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο της εταιρείας (Δελτίο Εργασίας) η ημερομηνία επίσκεψης, ο σκοπός (αν πρόκειται για προληπτική συντήρηση ή για αποκατάσταση βλάβης), οι ώρες εργασίας και τα σχετικά ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στη Βιοϊατρική Τεχνολογία του νοσοκομείου.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα γίνονται σύμφωνα με όσα αναφέρονται παραπάνω, οι ακριβείς ημερομηνίες των οποίων θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα και τη Βιοϊατρική Τεχνολογία του Νοσοκομείου.

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος ορίζεται σε 10 εργάσιμες ημέρες ανά έτος. Υπέρβαση του παραπάνω ορίου επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 10 εργάσιμες ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ

Και συγκεκριμένα:

1. Δώδεκα (12) Μηχανημάτων Τεχνητού Νεφρού του οίκου GAMBRO/AK-200
2. Τεσσάρων (4) Μηχανημάτων Τεχνητού Νεφρού του οίκου FRESenius MEDICAL CARE/4008 B

Αφορά στην **ετήσια** επισκευή και συντήρηση έκτακτη ή προληπτική, **μετά ανταλλακτικών**, των μηχανημάτων τεχνητού νεφρού που είναι εγκατεστημένα στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου μας και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Την αποκατάσταση βλαβών και την εκτέλεση των προληπτικών συντηρήσεων (service) όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τα πρότυπα του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν.

1.1)Ανταπόκριση στις βλάβες.

Αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης που δεν οφείλεται σε κακή χρήση, του μηχανήματος, εντός 12 ωρών από την αναγγελία βλάβης. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό, ο χρόνος αποκατάστασης δύναται να επιμηκυνθεί κατά 24 ώρες επιπλέον το μέγιστο. Ο ανάδοχος συντηρητής θα χρησιμοποιεί πάντοτε γνήσια ανταλλακτικά. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό και ο συντηρητής αδυνατεί να το διαθέσει άμεσα εξαιτίας κωλύματος που αποδεδειγμένα πηγάζει από εξωγενείς προς αυτήν παράγοντες (απεργίες, έλλειψη stock από τον ίδιο τον κατασκευαστή, κλπ), η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται στο συντομότερο εύλογο χρονικό διάστημα.

1.2)Προληπτική συντήρηση.

Πέραν της ανταπόκρισης στις περιπτώσεις βλαβών, καθήκον αλλά και όφελος της εταιρίας είναι η διατήρηση του μηχανήματος σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Ως εκ τούτου, θα πραγματοποιηθούν:

- **Δύο (2) προγραμματισμένες συντηρήσεις για τα μηχανήματα GAMBRO/AK-200** κατά την διάρκεια του συμβατικού έτους, μία ανά εξάμηνο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου συμπεριλαμβανομένων των αναγκών ρυθμίσεων, καθαρισμών, λιπάνσεων των μηχανικών τμημάτων καθώς και δοκιμών του μηχανήματος σε κατάσταση λειτουργίας. Οι παραπάνω συντηρήσεις θα λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας. Ο Συντηρητής οφείλει να παρέχει γραπτή αναφορά της κατάστασης των μηχανημάτων μετά από κάθε προληπτική συντήρηση (Δελτίο Εργασίας).
- **Μία (1) προγραμματισμένη συντήρηση για τα μηχανήματα FRESenius MEDICAL CARE/4008 B** κατά την διάρκεια του συμβατικού έτους, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου συμπεριλαμβανομένων των αναγκών ρυθμίσεων, καθαρισμών, λιπάνσεων των μηχανικών τμημάτων καθώς και δοκιμών του μηχανήματος σε κατάσταση λειτουργίας. Οι παραπάνω συντηρήσεις θα λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας. Ο Συντηρητής οφείλει να παρέχει γραπτή αναφορά της κατάστασης των μηχανημάτων μετά από κάθε προληπτική συντήρηση (Δελτίο Εργασίας).

1. Τις Υποχρεωτικές βελτιώσεις

όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων όλων των απαιτούμενων τεχνικών μετατροπών καθώς και ανταλλακτικών για την βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων του μηχανήματος.

2.Ανταλλακτικά.

Όλα τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των προληπτικών συντηρήσεων ή την αποκατάσταση των βλαβών, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συντηρητή.

Κάθε επίσκεψη του τεχνικού θα συνοδεύεται και από σχετικό δελτίο τεχνικής εξυπηρέτησης, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στη Βιοϊατρική Τεχνολογία, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς το είδος της εργασίας που εκτελέσθηκε, ο χρόνος που απαιτήθηκε και τα τυχόν ανταλλακτικά/αναλώσιμα που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και των ανταλλακτικών που χρήζουν αντικατάστασης.

Αναγγελία βλάβης θα γίνεται μετά από τηλεφωνική κλήση του αρμόδιου τμήματος. Υποχρέωση της αναδόχου είναι να προσέρχεται απροφάσιστα μετά την τηλεφωνική μας κλήση για την αποκατάσταση βλάβης οποιασδήποτε φύσης. Ο χρόνος προσέλευσης πέραν των 12 ωρών θα προσμετράτε ως Down Time. Η υποχρέωση ισχύει για τις εργάσιμες ώρες (7πμ έως 15μμ) και ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή.

Η επιμέτρηση του χρόνου μη λειτουργίας (DOWN-TIME) θα γίνεται με βάση τις εγγραφές του βιβλίου παρακολούθησης συντήρησης και είναι δυνατό να περιλαμβάνει και υποδιαίρεσεις (κλάσματα) της εργάσιμης ημέρας.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα γίνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστικού οίκου (όπως παραπάνω αναφέρεται), οι ακριβείς ημερομηνίες των οποίων θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα και τη Βιοϊατρική Τεχνολογία του Νοσοκομείου.

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος ορίζεται σε 5 εργάσιμες ημέρες ανά έτος. Υπέρβαση του παραπάνω ορίου επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 5 εργάσιμες ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.

Στο μέγιστο ετήσιο χρόνο μη-λειτουργίας δεν θα προσμετρώνται οι ημέρες προγραμματισμένης προληπτικής συντήρησης και στις περιπτώσεις όπου η βλάβη οφείλετε σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος, σε λόγους ανωτέρας βίας, αν οι τεχνικοί εμποδίζονται στην άσκηση της εργασίας τους ή η καθυστέρηση προσέλευσής τους οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Και συγκεκριμένα:

- 1.Τεσσάρων (4) Αναισθησιολογικών μηχανημάτων JULIAN του οίκου DRAEGER (sn: ARPB-0115, ARPC-0004, ARPC-0014, ARPC-0111)
- 2.Ενός (1) Αναισθησιολογικού μηχανήματος SULLA του οίκου DRAEGER (sn: 2785)

Αφορά στην **ετήσια** επισκευή και συντήρηση έκτακτη ή προληπτική, **μετά ανταλλακτικών και συμπεριλαμβανομένων όλων των service kits**, των αναισθησιολογικών μηχανημάτων που είναι εγκατεστημένα στο χειρουργείο του Νοσοκομείου μας και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Την αποκατάσταση βλαβών και την εκτέλεση των προληπτικών συντηρήσεων (service) όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τα πρότυπα του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και των service kits που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν.

1.1) Ανταπόκριση στις βλάβες.

Αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης, απεριόριστος αριθμός, που δεν οφείλεται σε κακή χρήση, του μηχανήματος, εντός 24 ωρών από την αναγγελία βλάβης. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό, ο χρόνος αποκατάστασης δύναται να επιμηκυνθεί κατά 48 ώρες επιπλέον το μέγιστο. Ο ανάδοχος συντηρητής θα χρησιμοποιεί πάντοτε γνήσια ανταλλακτικά. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό και ο συντηρητής αδυνατεί να το διαθέσει άμεσα εξαιτίας κωλύματος που αποδεδειγμένα πηγάζει από εξωγενείς προς αυτήν παράγοντες (απεργίες, έλλειψη stock από τον ίδιο τον κατασκευαστή, κλπ), η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται στο συντομότερο εύλογο χρονικό διάστημα.

1.2) Προληπτική συντήρηση.

Πέραν της ανταπόκρισης στις περιπτώσεις βλαβών, καθήκον αλλά και όφελος της εταιρίας είναι η διατήρηση του μηχανήματος σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Ως εκ τούτου, θα πραγματοποιηθούν:

- **Δύο (2) προγραμματισμένες συντηρήσεις για τα μηχανήματα** κατά την διάρκεια του συμβατικού έτους, μία ανά εξάμηνο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου συμπεριλαμβανομένων των service kits που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν, των αναγκαίων ρυθμίσεων, καθαρισμών, λιπάνσεων των μηχανικών τμημάτων καθώς και δοκιμών του μηχανήματος σε κατάσταση λειτουργίας. Οι παραπάνω συντηρήσεις θα λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας. Ο Συντηρητής οφείλει να παρέχει γραπτή αναφορά της κατάστασης των μηχανημάτων μετά από κάθε προληπτική συντήρηση (Δελτίο Εργασίας).

2. Τις Υποχρεωτικές βελτιώσεις

όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων όλων των απαιτούμενων τεχνικών μετατροπών καθώς και ανταλλακτικών για την βελτίωση υπάρχουσών λειτουργιών και ελέγχων του μηχανήματος.

3.Ανταλλακτικά.

Όλα τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των προληπτικών συντηρήσεων ή την αποκατάσταση των βλαβών, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συντηρητή.

Κάθε επίσκεψη του τεχνικού θα συνοδεύεται και από σχετικό δελτίο τεχνικής εξυπηρέτησης, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στη Βιοϊατρική Τεχνολογία, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς το είδος της εργασίας που εκτελέστηκε, ο χρόνος που απαιτήθηκε και τα τυχόν ανταλλακτικά/αναλώσιμα που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και των ανταλλακτικών που χρήζουν αντικατάστασης.

Αναγγελία βλάβης θα γίνεται μετά από τηλεφωνική κλήση του αρμόδιου τμήματος. Υποχρέωση της αναδόχου είναι να προσέρχεται απροφάσιστα μετά την τηλεφωνική μας κλήση για την αποκατάσταση βλάβης οποιασδήποτε φύσης. Ο χρόνος προσέλευσης πέραν των 24 ωρών θα προσμετράτε ως Down Time. Η υποχρέωση ισχύει για τις εργάσιμες ώρες (7πμ έως 15μμ) και ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή.

Η επιμέτρηση του χρόνου μη λειτουργίας (DOWN-TIME) θα γίνεται με βάση τις εγγραφές του βιβλίου παρακολούθησης συντήρησης και είναι δυνατό να περιλαμβάνει και υποδιαίρεσεις (κλάσματα) της εργάσιμης ημέρας.

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος ορίζεται σε 5 εργάσιμες ημέρες ανά έτος. Υπέρβαση του παραπάνω ορίου επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 5 εργάσιμες ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα γίνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστικού οίκου (όπως παραπάνω αναφέρεται), οι ακριβείς ημερομηνίες των οποίων θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα και τη Βιοϊατρική Τεχνολογία του Νοσοκομείου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η καθυστέρηση επιδιόρθωσης των μηχανημάτων υπερβαίνει τις δέκα πέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε προσωρινή αντικατάσταση του μηχανήματος με άλλο ίδιου τύπου και δυνατοτήτων, μέχρι αποκατάστασης της βλάβης.

Στο μέγιστο ετήσιο χρόνο μη-λειτουργίας δεν θα προσμετρώνται οι ημέρες προγραμματισμένης προληπτικής συντήρησης και στις περιπτώσεις όπου η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος, σε λόγους ανωτέρας βίας, αν οι τεχνικοί εμποδίζονται στην άσκηση της εργασίας τους ή η καθυστέρηση προσέλευσής τους οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΕΡΗΧΩΝ PHILIPS

Και συγκεκριμένα:

1. Αξονικού Τομογράφου PHILIPS CT AURA
2. Τηλεχειριζόμενου Ακτινοσκοπικού PHILIPS DUO DIAGNOST/DXI/OPTIMUS 80C
3. Τραυματιολογικού PHILIPS BUCKY TH+OPT 65+VT (R)
4. Υπέρηχου PHILIPS EnVisor
5. Υπερήχου PHILIPS iE 33

Αφορά στην **ετήσια** επισκευή και συντήρηση έκτακτη ή προληπτική, **μετά ανταλλακτικών**, των ακτινολογικών μηχανημάτων του οίκου PHILIPS που είναι εγκατεστημένα στο Ακτινολογικό Τμήμα του Νοσοκομείου μας και συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

1. Την αποκατάσταση βλαβών και την εκτέλεση των προληπτικών συντηρήσεων (service) όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τα πρότυπα του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν.

1.1)Ανταπόκριση στις βλάβες.

Αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης που δεν οφείλεται σε κακή χρήση, του μηχανήματος, εντός 24 ωρών από την αναγγελία βλάβης. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό, ο χρόνος αποκατάστασης δύναται να επιμηκυνθεί κατά 48 ώρες επιπλέον το μέγιστο. Ο ανάδοχος συντηρητής θα χρησιμοποιεί πάντοτε γνήσια ανταλλακτικά. Στην περίπτωση που απαιτείται ανταλλακτικό και ο συντηρητής αδυνατεί να το διαθέσει άμεσα εξαιτίας κωλύματος που αποδεδειγμένα πηγάζει από εξωγενείς προς αυτήν παράγοντες (απεργίες, έλλειψη stock από τον ίδιο τον κατασκευαστή, κλπ), η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται στο συντομότερο εύλογο χρονικό διάστημα.

1.2) Προληπτική συντήρηση.

Πέραν της ανταπόκρισης στις περιπτώσεις βλαβών, καθήκον αλλά και όφελος της εταιρίας είναι η διατήρηση του μηχανήματος σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Ως εκ τούτου, θα πραγματοποιηθούν:

- I. Τέσσερις (4) προγραμματισμένες συντηρήσεις κατά την διάρκεια του συμβατικού έτους, μία ανά τρίμηνο, για τον αξονικό τομογράφο CT AURA,
- II. Μία ετήσια (1) προγραμματισμένη συντήρηση για το τηλεχειριζόμενο Ακτινοσκοπικό DUO DIAGNOST,
- III. Μία ετήσια (1) προγραμματισμένη συντήρηση για το τραυματιολογικό BUCKY TH,
- IV. Μία ετήσια (1) προγραμματισμένη συντήρηση για τον υπέρηχο IE33,
- V. Μία ετήσια (1) προγραμματισμένη συντήρηση για τον υπέρηχο Envisor,

σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων ρυθμίσεων, ευθυγραμμίσεων, καθαρισμών, λιπάνσεων των μηχανικών τμημάτων καθώς και δοκιμών του μηχανήματος σε κατάσταση λειτουργίας. Οι παραπάνω συντηρήσεις θα λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας. Ο Συντηρητής οφείλει να παρέχει γραπτή αναφορά της κατάστασης των μηχανημάτων μετά από κάθε προληπτική συντήρηση (Δελτίο Εργασίας).

2. Τις Υποχρεωτικές βελτιώσεις

όποτε αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, συμπεριλαμβανομένων όλων των απαιτούμενων τεχνικών μετατροπών καθώς και ανταλλακτικών για την βελτίωση υπαρχουσών λειτουργιών και ελέγχων του μηχανήματος.

3. Ανταλλακτικά.

Όλα τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των προληπτικών συντηρήσεων ή την αποκατάσταση των βλαβών, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συντηρητή. Εκτός των αναλωσίμων που βαρύνουν αποκλειστικά το νοσοκομείο.

Αναλώσιμα θεωρούνται διεθνώς τα υλικά του μηχανήματος, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους (λυχνίες κενού, ακτινολογικές λυχνίες, λυχνίες ενισχυτού εικόνας, λυχνίες monitors, εικονολήπτες, κρυογόνα, σύστημα κρυοκεφαλής, πηνία επιφανείας, κεφαλές υπερήχων, καλώδια ΗΚΓ, κρύσταλλοι, φωτοπολλαπλασιαστές, ακτινολογικά films, σκιαγραφικά, οπτικοί δίσκοι (cd)).

Κάθε επίσκεψη του τεχνικού θα συνοδεύεται και από σχετικό δελτίο τεχνικής εξυπηρέτησης, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στη Βιοϊατρική Τεχνολογία, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς το είδος της εργασίας που εκτελέσθηκε, ο χρόνος που απαιτήθηκε και τα τυχόν ανταλλακτικά/αναλώσιμα που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και των ανταλλακτικών που χρήζουν αντικατάστασης.

Αναγγελία βλάβης θα γίνεται μετά από τηλεφωνική κλήση του αρμόδιου τμήματος. Υποχρέωση της αναδόχου είναι να προσέρχεται απροφάσιστα μετά την τηλεφωνική μας κλήση για την αποκατάσταση βλάβης οποιασδήποτε φύσης. Ο χρόνος προσέλευσης πέραν των 24 ωρών θα προσμετράτε ως Down Time. Η υποχρέωση ισχύει για τις εργάσιμες ώρες (7πμ έως 15μμ) και ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή.

Η επιμέτρηση του χρόνου μη λειτουργίας (DOWN-TIME) θα γίνεται με βάση τις εγγραφές του βιβλίου παρακολούθησης συντήρησης και είναι δυνατό να περιλαμβάνει και υποδιαίρεσεις (κλάσματα) της εργάσιμης ημέρας.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα γίνονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστικού οίκου (όπως παραπάνω αναφέρεται), οι ακριβείς ημερομηνίες των οποίων θα προσδιοριστούν σε συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα και τη Βιοϊατρική Τεχνολογία του Νοσοκομείου.

Ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος μη λειτουργίας του μηχανήματος ορίζεται σε 10 εργάσιμες ημέρες ανά έτος. Υπέρβαση του παραπάνω ορίου επιβαρύνεται με ποινική ρήτρα 10 εργάσιμες ημέρες για κάθε μέρα υπέρβασης.

Στο μέγιστο ετήσιο χρόνο μη-λειτουργίας δεν θα προσμετρώνται οι ημέρες προγραμματισμένης προληπτικής συντήρησης και στις περιπτώσεις όπου η βλάβη οφείλετε σε κακή χρήση ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών του μηχανήματος, σε λόγους ανωτέρας βίας, αν οι τεχνικοί εμποδίζονται στην άσκηση της εργασίας τους ή η καθυστέρηση προσέλευσής τους οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

1. Μπαξεβανάκης Δ.
2. Αναστασόπουλος Ι.
3. Δασκαλοπούλου Ι.